

Indhold

Forord 11

Introduktion 17

Hvem er bogen til? 17

Konkrete metoder og central forskning 17

Kapitler 18

Fra teori til afprøvede metoder 18

Teori

Hvilken adfærd fremmer bedre beslutninger og koordineret handling? 21

Hvorfor koordinere? 22

Bidrag 1. Relationel koordinering 24

Bidrag 2. Psykologisk tryghed 29

Bidrag 3. Kollektiv intelligens 30

Hvornår er relationel koordinering relevant? 34

Struktur

Hvilken struktur for samarbejdet fremmer gruppens evne til at træffe kloge beslutninger og handle koordineret? 37

Struktur for samarbejde 38

Sekvens af faciliterede møder 38

Møder skal faciliteres 42

Hvad er facilitering? 43

Facilitatorpositionen og ledelse 43
"Ren" facilitering eller bidragsyder og deltager i beslutningen? 45
Facilitator versus emne-ekspert 45
Facilitatorpositionens metoder og værktøjer 47

Metoder

Hvilke faciliteringsmetoder, kan gøre det lettere for gruppen at træffe kloge beslutninger og handle koordineret? 53

System 54
Metodebeskrivelse 56
Metoden sværhedsgrad 57
Metoder 58

Relationel mapping 59

Anvendelse, formål og effekt 59
Metoden i oversigtsform 60
Metoden uddybet 61
Kommentar 66
Varianter 67
Kombinationer 68

Storyboard 69

Anvendelse, formål og effekt 69
Metoden i oversigtsform 70
Metoden uddybet 71
Kommentar 74
Varianter 75
Kombinationer 76

Sæt fælles dagsorden 77

Anvendelse, formål og effekt 77

Metoden i oversigtsform 78

Metoden uddybet 80

Kommentar 84

Varianter 85

Kombinationer 85

Debrief: Det korte opfølgingsmøde 86

Anvendelse, formål og effekt 86

Metoden i oversigtsform 87

Metoden uddybet 88

Kommentar 91

Varianter 91

Kombinationer 92

Skab kollektiv intelligens 94

Anvendelse, formål og effekt 94

Metoden i oversigtsform 94

Metoden uddybet 98

Kommentaren (til de første 5 principper) 101

Varianter 101

Kombinationer 102

Metoden uddybet 102

Kommentar 104

Varianter 105

Kombinationer 105

Håndter indvendinger – uddyb og konkretiser 106

Anvendelse, formål og effekt 106

Metoden i oversigtsform 107

Metoden uddybet 107

Kommentar 112

Varianter 113

Kombinationer 113

Check-in 115

Anvendelse, formål og effekt 115

Metoden i oversigtsform 116

Metoden uddybet 116

Kommentar 118

Varianter 118

Kombinationer 118

Check-out 119

Anvendelse, formål og effekt 119

Metoden i oversigtsform 120

Metoden uddybet 120

Kommentar 122

Varianter 122

Kombinationer 123

Noter 124

Tak 126

Figurer

Figur 1.1. Reltional koordinering 28

Figur 1.2. Kollektiv intelligens og beslutningskvalitet 33

Figur 2.1. Koordinerings- og handlingsforløb 41

Figur 2.2. Facilitatorpositionen 49

Figur 3.1. Hvornår bruges metoderne 55

Figur 3.2. Storyboard 73

Figur 3.3. Sæt fælles dagsorden 79

Figur 3.4. Visuel skabelon til det korte møde 88

Figur 3.5. Debrief: Det korte, lærende opfølgingsmøde 90

Figur 3.6. Kollektiv intelligens og beslutningskvalitet 96

Figur 3.7. 6 praktiske principper for facilitering af kollektiv intelligens 97

Figur 3.8. Håndtér indvendinger – uddyb og konkretiser 111