

Indhold

Ambitiøs involvering	7
PROLOG: Medarbejdere laver en ny organisering til ledelsen	9
Ledelsesstile og grader af involvering	9
Først akt: Anledningen	11
Anden akt: Skal vi have en ny organisering?	12
Tredje akt: Hvordan skal vi organiseres?	13
Fjerde akt: "Konflikten og beslutningen"	14
Hvordan kunne det lade sig gøre?	15
De næste kapitler	16
KAPITEL 1: Medarbejderne og funktionslederne laver strategien ..	17
Indsigt 1: Forløb er korte, strukturerede og faciliterende	17
Indsigt 2: Rammesætningen skaber styring	19
Rammen for en ny strategi	19
KAPITEL 2: Implementering af strategien	23
Motiveret til at implementere	23
Fair proces, holdning og adfærd	23
Driften presser implementering	25
Løsning 1: Debrief	25
Løsning 2: Strategisk projektleder fastholder implementeringsfokus	26
Implementering og motivation	28
KAPITEL 3: Hvem skal have mere i løn?	30
Situationen	30
Forudsigelig frustration?	31
Ledelse af processen, hvor medarbejderne laver en ny lønmodel. .	33
Effekter	35
Processen skabte tilfredshed	36

KAPITEL 4: Sæt holdet: Medarbejderne rekrutterer nye kolleger. .	37
Funktionsleders centrale rolle	37
Ledelsen har udtænkt forløbet	37
Grundig som ved ansættelse af ledere.	38
Hvis ansættelsesudvalget ikke er enige	38
Hvorfor bør medarbejderne være enige?	38
KAPITEL 5: Støt holdet: korrigerende samtaler og personalesager .	41
Kultur og korrigerende samtaler	41
Undersøgende og korrigerende samtale	42
Team-synergi afgør resultaterne	43
Stands ulykken	43
Lederen skal beskytte teamets synergi	43
Lederen går langt for at hjælpe.	44
Adfærd, der forhindrer team-synergi	44
KAPITEL 6: Opsamling - hvad bruges ledelsesretten til?	46
Hvad bruges ledelsesretten til?	46
EPILOG: Krise og ledelsesstile	48
Krisetyper.	48
Tre faser i kriseledelse?.	49
Fase 1: Hvordan skal vi drifte på mandag?.	49
Fase 2: Drift og konstruktiv kriseledelse:	
Hvordan går det? Hvad har I brug for?	52
Fase 3: Genåbning- hvordan?	54
Hvad er jævnt dårlig (krise)ledelse?	56
Unfair ledelse.	57
Det vigtigste værktøj?.	59
Bidragydere	61
Noter	62
Litteraturoversigt	70