

A photograph of a woman and four children smiling outdoors. The woman is in the center, wearing a striped shirt, with her arms around two children. To her left is a child in a striped shirt, and to her right is a child in a dark jacket. In the bottom right corner is a young child with blonde hair. The entire image has a blue overlay, and the title text is in white.

Velkommen til MasterClass i Børn og Unge

Bo Vestergaard

FAIR PROCES

Bo Vestergaard

FAIR PROCES

Fra upopulære forandringer
til medarbejdere
der udvikler løsninger

Prisvindende
praktisk teori
Academy of
Management

Uddrag bragt i
Harvard Business Review

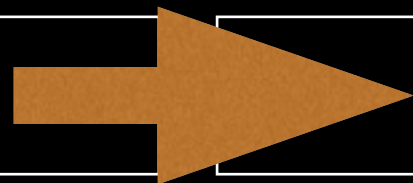
Bo Vestergaard

BYG BRO MELLLEM SILOERNE

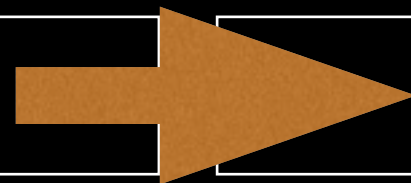
Ledelsesprocesser der skaber
sammenhængende borger- og
patientforløb*

Forskningsbaseret
og praktisk tilgang med
høj succesrate

Proces



Holdning



Adfærd

Ramme og retning
Involvering
Forklaring
Opfølgning



Tillid til:
Lederen
Beslutningen
Strategien



Deler vigtig viden. Aktiv og
frivillig i udvikling og
implementering af
løsninger

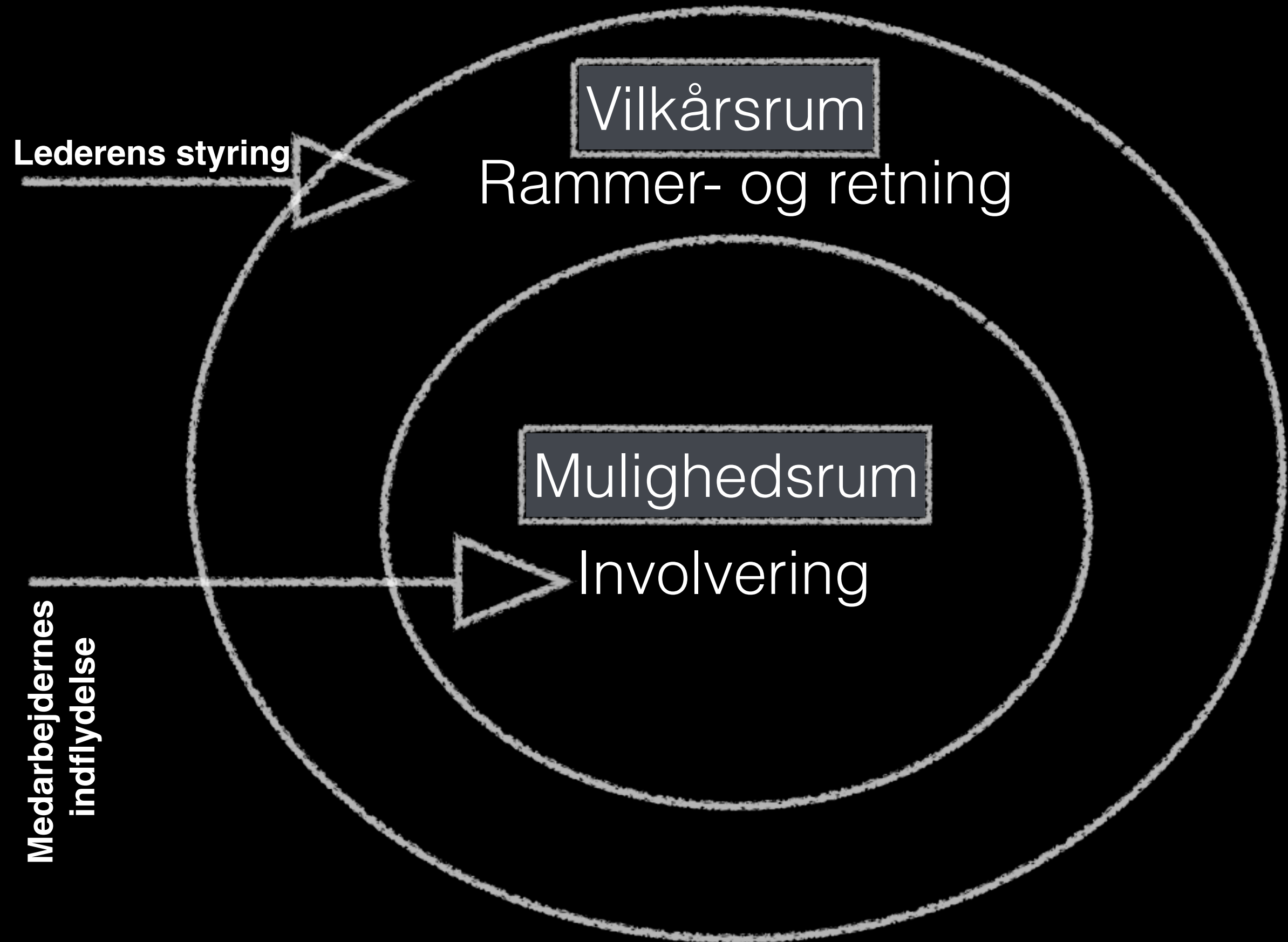
Lederen overtræder
mindst et princip



Mistillid til:
Lederen
Beslutningen
Strategien



Tilbageholder viden.
Passiv eller modvillig i
implementering af
beslutninger



Model: Vilårs- og mulighedsrum



Vilkårsrum

Rammer- og retning

**Chef
sætter
kontekst/
vilkårsrummet**

Hvad er opgaven?
Hvorfor er den vigtig?
hvordan er jeg kommet
frem til det?
Hvad er rammerne for
opgaven (ressourcer, tid
særlige krav)?

**Lederne
udfylder
mulighedsrum**

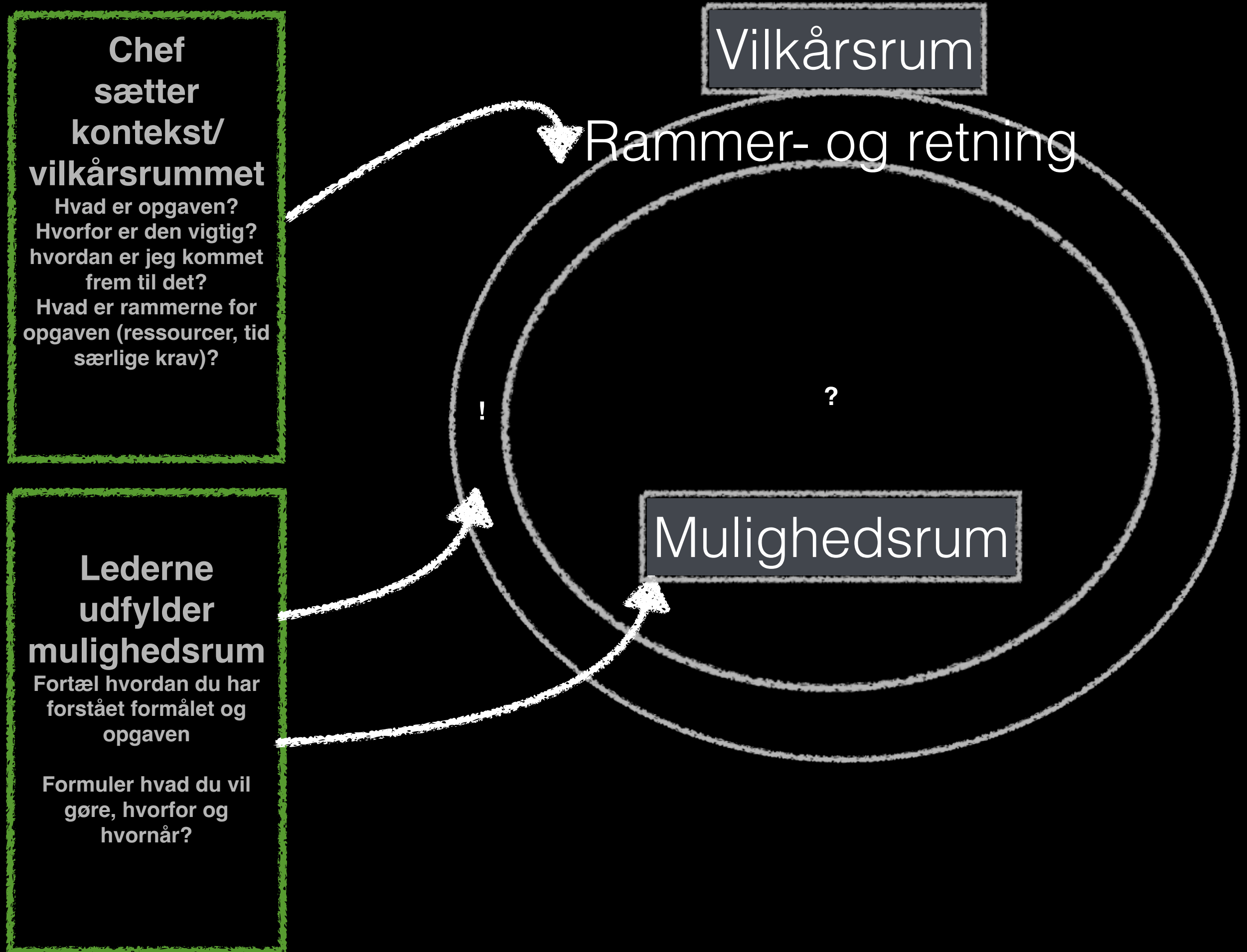
Fortæl hvordan du har
forstået formålet og
opgaven

Formuler hvad du vil
gøre, hvorfor og
hvornår?

Mulighedsrum

!

?



Sæt kontekst

Retning:

Hvad skal lade sig gøre, som ikke kan lade sig gøre nu?

Rammer:

*hvad ligger fast/er ikke til diskussion?
Hvad kan der involveres i?*



Beslut & forklar

Involver i udvikling af løsninger.

Produktmål:
Indsatser/ løsninger, der kan afprøves i praksis

Skab dialogisk kommunikation.

Forklar rationalet bag beslutning og kriterier for at revidere, til- og fravælge forslag.

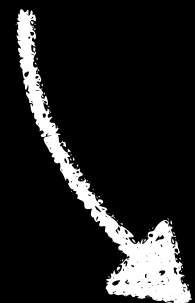
Forklaring viser at beslutningstager har reflekteret over forslagene ift. ramme og retning



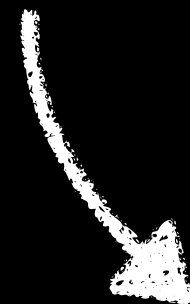
Gør til drift

Løsninger der skaber værdi, overgår til drift og **forankres**

Hold **fortsat korte opfølgnings-møder**



Involver i udvikling



Involver i afprøvning

Fremdrift: Det korte, lærende opfølgningsmøde



Hold mødet kort = stram struktur + stå op