

Styrk det tværgående samarbejde med kollektiv intelligens

Foredrag v/ Bo Vestergaard
Forfatter, proceskonsulent & aktionsforsker
Foredrag, workshops og aktionslæringsforløb

www.fairproces.dk

Foredrag baseret på Vestergaard (2018):

Relationel koordinering

i praksis

**Metoder til bedre beslutninger og
samarbejde på tværs.**

Forlag: Lead Read

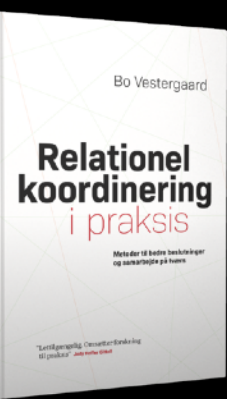


Hvad er kollektiv intelligens i tværgående gruppers samarbejde?

En gruppes generelle evne til at træffe gode beslutninger
Woolley et. al 2010 & 2015

Woolley et. al. (2010). Evidence for a Collective Intelligence Factor in the Performance of Human Groups. Science. 330, 6004. s. 686-688
Woolley et. al. 2015: Collective Intelligence in Teams and Organization. In Malone & Bernstein "The Handbook of Collective intelligence. MIT press

Kollektiv intelligens og beslutningskvalitet



Lav kollektiv IQ Sådan lyder det:

Få taler meget. Flere siger ikke noget

Lange udsagn eller enetaler fra flere personer

Kollektive monologer: Flere eller alle taler meget, men kobler sig ikke på hinanden eller hører ikke, hvad hinanden siger

Kommunikationen består primært i at argumentere for eget synspunkt

Mindst én ydmyger eller “straffer” andre, fx for at

- stille spørgsmål
- bidrage med anderledes pointer/forslag
- indrømme at have haft forkerte antagelser om situationen og handlemuligheder

Lavere beslutningskvalitet

Høj kollektiv IQ Sådan lyder det:

Alle taler nogenlunde lige meget

Korte (og præcise) udsagn/spørgsmål

Kobler sig på hinandens udsagn. Det sker fx ved at stille uddybende spørgsmål, referere til og bygge videre på andres udsagn

Deltagerne balancerer egne udsagn om syn på situation, handlemuligheder og overvejelserne bag med åbne spørgsmål til de andre deltagers udsagn (Det inviterer andre ind i samtalen og udfolder deres perspektiv)

Alle viser det er legitimt og trygt at

- stille spørgsmål
- bidrage med anderledes pointer/forslag
- indrømme at have haft forkerte antagelser om situationen og handlemuligheder

Højere beslutningskvalitet

0. Hold dig til emnet

1. Fælles arbejds spørgsmål 2. Spørg hvis uklart 3. Hold dig til emnet

Det gør det lettere for alle at bidrage med relevant viden og bygge videre på hinandens pointer

1. Udforsk logikken/få andre til at fremstå logiske

Fx “Hvad har du lagt mærke til, der får dig til at vurdere situationen på den måde/foreslå den løsning?”

2. Spørg den mindst talende eller den, som ikke siger noget

Fx “Hvad har du observeret? Hvordan ser du situationen? Hvilke løsninger ser du?”

3. Stil brobyggende spørgsmål til deltagernes perspektiver (særligt mellem meget talende deltagere)

Fx “Hvordan passer det, Henrik siger, med dine observationer/syn på situationen/forslag til handling?”



Relationel koordinering i praksis

Bo Vestergaard

Relationel koordinering i praksis

Metoder til bedre beslutninger
og samarbejde på tværs

"Lettilgængelig. Omsætter forskning
til praksis" Jody Hoffer Gittel

BO VESTERGAARD

FAIR PROCES

FRA UPOPULÆRE FORANDRINGER
TIL MEDARBEJDERE DER
UDVIKLER LØSNINGER

Prisvindende praktisk teori på
Academy of Management 2012

Uddrag bragt i
Harvard Business Review

Bo Vestergaard

BYG BRO MELLEM SILOERNE

Ledelsesprocesser der skaber
sammenhængende borger- og
patientforløb*

Forskningsbaseret
og praktisk tilgang med
høj succesrate